

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO 36WASTE.PT

1. Condições Gerais

Os presentes Termos e Condições Gerais têm por objeto descrever as condições de acesso e de utilização do serviço 360waste.pt prestado pela EVOX Technologies Unipessoal, Lda.

As relações comerciais entre EVOX Technologies e os utilizadores regem-se pelo direito português e pela legislação em vigor e pelos termos e condições gerais constantes neste documento.

Para os efeitos deste contrato, os seguintes termos têm a definição e o alcance aqui referido:

- **Acesso ao Software:** O software é acedido pelo utilizador (o cliente) através da Internet por um qualquer Browser (navegador).
- **Conta do utilizador:** endereço de e-mail do utilizador ou outro fornecido pelo prestador do serviço.
- **Endereço de Acesso:** 360waste.pt ou outro, a ser informado pelo prestador do serviço.
- **Localização do Software:** O software está instalado num servidor do fornecedor do serviço, EVOX Technologies.
- **Pagamento do serviço:** O cliente paga um valor, a título de aluguer, para utilização do software pelo período de tempo contratado.
- **Prestador do Serviço:** EVOX Technologies.
- **Propriedade do software:** O software é propriedade do fornecedor do serviço, EVOX Technologies.
- **Serviço ou Conta:** SaaS – Software as a Service – “PaaS – Plataforma as a Service” e “IaaS” – Infrastructure as a Service” - Serviço de aluguer de software.
- **Utilizador ou Cliente:** Pessoa singular ou coletiva que contrata o acesso ao Serviço.

2. Aceitação das condições

Por favor, leia atentamente os presentes Termos e Condições antes de aceder ao serviço 360waste.pt.

Os presentes Termos e Condições manter-se-ão em vigor e são válidos durante todo o tempo em que estiverem acessíveis no site.

Ao aceder ao endereço de acesso está a manifestar o seu acordo aos Termos e Condições aqui estabelecidos, a vincular-se aos mesmos sem necessidade de qualquer ato ou consentimento posterior.

Se não estiver de acordo com os presentes Termos e Condições, não aceda ao endereço de acesso do software, nem utilize qualquer das informações, ferramentas, recursos, serviços ou materiais aí disponibilizados.

A aceitação e tramitação do pedido só será efetiva a partir do momento que o cliente realiza o pedido através do site www.360waste.pt. com a sua chave de acesso à zona privada a que terá acesso com um registo prévio.

Presumir-se-á que qualquer pessoa que atue em nome do utilizador é representante do mesmo e tem poderes suficientes para atuar como tal, pelo que é vinculativo.

Qualquer funcionalidade que melhore ou aperfeiçoe o software atual, incluindo o lançamento de novas ferramentas e recursos, fica sujeito às condições estabelecidas nos Termos da Prestação de Serviço.

A autorização para utilizar a conta do serviço cessa automaticamente caso o utilizador não proceda de acordo com as condições estabelecidas no presente documento.



3. Alteração dos Termos e Condições

Os Termos e Condições poderão ser alterados em qualquer momento por decisão da EVOX Technologies considerando-se que as alterações entram em vigor a partir da data da sua colocação no site, sem aviso prévio. O acesso e a utilização posteriores do endereço de acesso pelo utilizador, serão considerados como um sinal inequívoco de que o mesmo leu, aceitou e compreendeu os Termos e Condições alterados.

4. Manutenção e atualizações

O serviço inclui a atualização do software com novas e aperfeiçoadas funcionalidades às que o utilizador terá acesso enquanto o contrato se mantenha em vigor. A atualização do serviço pode provocar indisponibilidade momentânea do acesso ao mesmo.

A empresa não garante a infalibilidade do serviço nem do software, no entanto, compromete-se a adotar todas as medidas ao seu alcance para conseguir o sistema mais robusto possível, de modo a oferecer as melhores funcionalidades ao cliente.

A EVOX Technologies compromete-se a providenciar pela restauração do acesso ao serviço sempre que tome conhecimento de atrasos ou falhas que se verifiquem no acesso, funcionamento e operacionalidade da a web e do serviço 360waste.pt, ou os seus conteúdos, assim como as interrupções, suspensões ou mau funcionamento da mesma, quando tiverem origem em avarias produzidas por catástrofes naturais ou situações de força maior, técnicas ou de extrema urgência, designadamente, fugas, ataques informáticos ou qualquer outra situação de força maior ou caso fortuito, ou ainda por erros nas redes telemáticas de transferência de dados ou quedas e indisponibilidade dos servidores.

A EVOX Technologies poderá suspender o Serviço ou parte dele, sempre que detete a necessidade de alterar ou corrigir o software avisando o utilizador por qualquer meio razoavelmente entendível. O utilizador expressamente aceita que a EVOX Technologies lhe forneça automaticamente as alterações e as correções como parte do Serviço.

Na eventualidade do Serviço ser descontinuado permanentemente, a EVOX Technologies informará o utilizador desse facto com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

No período de pré-aviso, compete ao cliente retirar toda a informação existente na plataforma 360Waste. Após o encerramento da conta, a EVOX Technologies procederá à eliminação de todos os dados existentes na aplicação.

A EVOX Technologies presta apoio técnico, via correio eletrónico, aos utilizadores e titulares de contas ativas e que tenham as suas prestações saldadas.

5. Obrigações e limitações

O utilizador aceita que as presentes condições gerais de contratação têm validade plena obrigando-se ao seu cumprimento e respondendo em caso de incumprimento e pelas responsabilidades que possam resultar do mesmo, no que respeita à EVOX Technologies.

O utilizador é o único responsável da veracidade dos dados introduzidos pelo próprio no procedimento de contratação e aceita a obrigação de facultar dados verdadeiros, exatos e completos. No caso do cliente incumprir esta obrigação, deverá responder pelos eventuais danos e prejuízos causados à EVOX Technologies.



O utilizador não poderá transferir, copiar, alterar, vender ou comercializar sob qualquer forma o serviço proporcionado pela empresa.

As especificações do Serviço 360Waste são as indicadas nas condições da oferta do serviço, disponíveis na página do Serviço. Essas características podem estar sujeitas a restrições técnicas. O cliente é responsável por conhecer e aceitar esses requisitos e restrições técnicas, no momento em que contrata o Serviço.

Os sensores/sondas 360Waste são distribuídos com sistema de comunicações integrado. Este sistema é propriedade da EVOX Technologies e não pode ser utilizado para outros fins.

O utilizador obriga-se a não adotar ou permitir qualquer comportamento que possa prejudicar o nome e reputação da EVOX Technologies ou que venha a ser prejudicial para a EVOX Technologies.

O login na Conta só poderá ser usado por um utilizador, não sendo permitido a partilha de um único login por várias pessoas.

Ao utilizador está proibido transferir, transmitir, vender ou por qualquer outra forma ceder, total ou parcialmente, o direito de utilização do serviço.

O utilizador é o único e exclusivo responsável por manter a segurança da sua conta e senha pessoal/individual/privada. O utilizador deverá abster-se de atos para efeitos de utilização por terceiros.

O utilizador não pode usar o Serviço para quaisquer fins ilegais/ilícitos, fraudulentos ou não autorizados nem violar qualquer lei.

O utilizador é o único responsável pela comunicação da decisão de aumentar ou reduzir o número de utilizadores da sua conta.

A EVOX Technologies pode em circunstâncias adequadas e segundo o seu próprio critério, pôr termo ao acesso dos utilizadores que infrinjam os respetivos direitos de propriedade intelectual e/ou de terceiros, estes Termos e Condições ou a Política de Privacidade da EVOX Technologies.

6. Preço e Pagamento

Os preços dos softwares e sensores/sondas 360Waste são divulgados sob consulta, diretamente com o cliente/parceiro.

Os preços encontram-se sujeitos a atualizações anuais. O pagamento do Serviço será efetuado através de transferência bancária.

O Serviço é cobrado antecipadamente consoante a periodicidade contratada e não é reembolsável.

Em caso de mora no pagamento de quaisquer quantias devidas pelo cliente à EVOX Technologies ao abrigo das presentes Condições, esta poderá cobrar sobre essas quantias e pelo período de duração da mora, juros de mora comerciais à taxa máxima legal. Os juros de mora serão pagos pelo cliente na forma e nos termos previstos por este termo.

No caso de existir mora no pagamento superior a 30 dias a EVOX Technologies poderá suspender ou encerrar o serviço na sua totalidade. Não sendo a EVOX Technologies responsável pela perda de informação.

Para contratos efetuados através de um parceiro é da responsabilidade do parceiro e do cliente garantir o pagamento dos valores em causa à EVOX Technologies.

7. Propriedade Intelectual

Todos os elementos informáticos, programas, imagens, desenhos, conteúdos, logotipos, marcas e qualquer outro produto suscetível de estar protegido pela legislação aplicável em matéria de propriedade intelectual, patentes e marcas, a que tem acesso pela subscrição do serviço 360Waste, são propriedade da empresa, bem como quaisquer outros sinais distintivos contidos na plataforma são propriedade exclusiva da EVOX



Technologies ou foram licenciados ou concedidos, encontrando-se protegidos pela legislação aplicável em matéria de direitos de autor e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual aplicáveis.

O utilizador não pode duplicar, copiar, reproduzir, redistribuir, reutilizar qualquer parte do software, serviço ou conta, ou elementos visuais de design ou conceitos sem expressa autorização, por escrito, da EVOX Technologies, sob pena de incorrer em responsabilidade civil e criminal.

O utilizador não pode vender, transferir, distribuir ou disponibilizar o software a terceiros através de uma rede de computadores, exportar o software para outros países ou utilizar o software para fins proibidos pelas leis aplicáveis.

O utilizador não pode fazer cópias, reprodução, modificação, descompilação, engenharia reversa, técnicas de desmontagem fazendo produtos derivados do serviço 360Waste ou qualquer outro método de decodificação, violando os direitos de autor da EVOX Technologies.

8. Política de privacidade

A EVOX Technologies obriga-se a guardar confidencialidade e não divulgar, por qualquer meio, a informação e os dados inseridos pelo utilizador, na utilização do software, a que porventura tenha acesso.

O utilizador assume total responsabilidade pela veracidade, completude e exatidão, vigência e autenticidade dos dados facultados à EVOX Technologies.

A EVOX Technologies controla a recolha e o processamento de todos os dados pessoais recolhidos através deste serviço. A EVOX Technologies respeita a privacidade dos utilizadores e cumpre as disposições da legislação portuguesa e europeia relativa ao processamento de dados pessoais patentes nos requisitos da legislação em vigor e da Comissão Nacional de Proteção Dados (CNPd).

Os dados pessoais do utilizador serão processados e armazenados informaticamente e destinam-se a ser utilizados pela EVOX Technologies no âmbito da relação contratual com o utilizador.

Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao utilizador, sem encargos adicionais, o direito de acesso, retificação e atualização dos seus dados pessoais, diretamente ou mediante pedido por escrito, devendo para o efeito contactar a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais.

O utilizador deve estar ciente que, embora a EVOX Technologies incremente todos os esforços no sentido de garantir a segurança da circulação dos seus dados, sendo a internet uma rede aberta, os seus dados poderão circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

9. Responsabilidade

A EVOX Technologies compromete-se a colocar todos os meios ao seu alcance para prestar o serviço com a devida diligência, utilizando pessoal com experiência e qualificação, no cumprimento dos procedimentos internos da empresa.

O serviço é prestado através da Internet, pelo que a EVOX Technologies não será responsável dos atrasos ou falhas que se verificarem no acesso, funcionamento e operacionalidade dos sistemas informáticos (incluindo a web e o serviço 36waste.pt), ou os seus conteúdos, assim como as interrupções, suspensões ou mau funcionamento da mesma, quando tiverem origem em avarias produzidas por catástrofes naturais ou situações de força maior, fugas, ataques informáticos ou outra situação de força maior ou caso fortuito, ou ainda por erros nas redes telemáticas de transferência de dados ou quedas e indisponibilidade dos servidores.



A EVOX Technologies não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos resultantes do uso ou incapacidade de uso do serviço, incluindo danos causados por vírus ou qualquer inexatidão ou imperfeição das informações.

Também não se responsabiliza por controlar a existência de programas maliciosos, ou de qualquer outro elemento informático danoso, nem tão pouco pelos danos que aqueles podem provocar em equipamentos informáticos durante o acesso ao serviço. É ao utilizador que cabe, em qualquer um dos casos, dispor de ferramentas adequadas para a deteção e desinfeção destes elementos.

As consultas de dados e informação efetuadas no âmbito deste serviço presumem-se efetuadas pelo utilizador, rejeitando a EVOX Technologies qualquer responsabilidade decorrente da utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.

A EVOX Technologies só será responsável por danos sofridos pelo cliente no caso de tais danos resultarem de violações imputáveis às obrigações contratuais da empresa perante o cliente, ou no caso da responsabilidade da EVOX Technologies resultar do direito legal aplicável.

