

TERMOS E CONDIÇÕES

Ao utilizar o software 360waste.pt o utilizador concorda em ficar vinculado nos termos e condições abaixo reproduzidos.

Para os efeitos deste contrato, os seguintes termos têm a definição e o alcance aqui referido:

Acesso ao Software: O software é acedido pelo utilizador (o cliente) através da Internet por um qualquer Browser (navegador).

Conta do utilizador: endereço de e-mail do utilizador.

Endereço de Acesso: 360waste.pt ou outro, a ser informado pelo prestador do serviço.

Localização do Software: O software está instalado num servidor do fornecedor do serviço, EVOX Technologies.

Pagamento do serviço: O cliente paga um valor, a título de aluguer, para utilização do software pelo período de tempo contratado.

Prestador do Serviço: EVOX Technologies.

Propriedade do software: O software é propriedade do fornecedor do serviço, EVOX Technologies.

Serviço ou Conta: SaaS – Software as a Service – “PaaS – Plataforma as a Service” e “IaaS” –Infrastructure as a Service” - Serviço de aluguer de software.

Utilizador ou Cliente: Pessoa singular ou coletiva que contrata o acesso ao Serviço.

A) Termos da Prestação de Serviço

A EVOX Technologies reserva-se o direito de atualizar e alterar os Termos da Prestação de Serviço periodicamente e sem aviso prévio.

O uso continuado do Serviço por parte do utilizador após a ocorrência de quaisquer alterações operadas pela EVOX Technologies constitui consentimento expreso para tais mudanças.

O utilizador pode consultar a versão atualizada dos Termos da Prestação de Serviço a qualquer momento, acedendo https://manager.360waste.pt/manager/files/360waste_tc.pdf.

A violação de qualquer das condições estabelecidas nos Termos da Prestação de Serviço confere à EVOX Technologies o direito de encerrar a conta do utilizador infrator.

Qualquer funcionalidade que melhore ou aperfeiçoe o serviço atual, incluindo o lançamento de novas ferramentas e recursos, fica sujeito às condições estabelecidas nos Termos da Prestação de Serviço.

O utilizador aceita e concorda que a EVOX Technologies não pode ser responsabilizada pelo conteúdos por ele inseridos no Serviço.

O utilizador aceita expressamente que assume o risco próprio na utilização do Serviço.

B) Termos de Utilização de Conta:

O login na Conta só poderá ser usado por um utilizador, não sendo permitido a partilha de um único login por várias pessoas.

O utilizador é o único e exclusivo responsável por manter a segurança da sua conta e senha pessoal/individual/privada. A EVOX Technologies não poderá ser responsabilizada por qualquer perda ou dano resultante do incumprimento por parte do utilizador ou falha em cumprir as obrigações de segurança.

Ao divulgar informação gerada no software o utilizador declara ser o proprietário desses conteúdos eximindo a EVOX Technologies de todas as responsabilidades, nomeadamente fiscal ou parafiscal.



O utilizador não pode usar o Serviço para quaisquer fins ilegais/ilícitos, fraudulentos ou não autorizados.

C) Termos de Uso

O cliente é o único responsável pela comunicação da decisão de aumentar ou reduzir o número de utilizadores da sua conta.

O utilizador expressamente entende e aceita que a EVOX Technologies não pode ser responsabilizada nem a título de negligência, por quaisquer tipos de danos resultantes da utilização do software pelo Utilizador ou por Terceiro que aceda aos dados do Utilizador através do software.

A EVOX Technologies reserva-se o direito de em qualquer momento, por razões de ordem técnica alheias a si, suspender temporariamente o acesso ao serviço (ou qualquer parte dele) com ou sem aviso prévio.

A EVOX Technologies poderá suspender o Serviço ou parte dele, sempre que detete a necessidade de alterar ou corrigir o software avisando o utilizador por qualquer meio razoavelmente entendível. O utilizador expressamente aceita que a EVOX Technologies lhe forneça automaticamente as alterações e as correções como parte do Serviço.

Na eventualidade do Serviço ser descontinuado permanentemente, a EVOX Technologies informará o utilizador desse facto com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

No período de pré-aviso, compete ao cliente retirar toda a informação existente na plataforma 360Waste. Após o encerramento da conta, a EVOX Technologies procederá à eliminação de todos os dados existentes na aplicação.

A EVOX Technologies não será responsável para com o utilizador nem quaisquer terceiros por quaisquer danos que possam resultar ou advir de uma cessação ou suspensão da conta e/ou acesso do utilizador ao Serviço.

D) Termos de Pagamento

Os preços dos softwares e sensores/sondas 360Waste são divulgados sob consulta, diretamente com o cliente.

Os preços encontram-se sujeitos a atualizações anuais.

O pagamento do Serviço será efetuado através de transferência bancária.

O Serviço é cobrado antecipadamente consoante a periodicidade contratada e não é reembolsável.

Em caso de mora no pagamento de quaisquer quantias devidas pelo cliente à EVOX Technologies ao abrigo das presentes Condições, esta poderá cobrar sobre essas quantias e pelo período de duração da mora, juros comerciais à taxa máxima legal.

Os juros de mora serão pagos pelo cliente na forma e nos termos previstos por este termo.

E) Direitos de Autor e propriedade de conteúdo

Todos os Direitos do Serviço são reservados à EVOX Technologies. O utilizador aceita que o Serviço contém informações protegidas e confidenciais que são tuteladas pela legislação aplicável.

O utilizador não pode duplicar, copiar, reproduzir, redistribuir, reutilizar qualquer parte do Software, Serviço ou Conta, ou elementos visuais de design ou conceitos sem expressa autorização por escrito da EVOX Technologies, sob pena de incorrer em responsabilidade civil e criminal.

A EVOX Technologies não reivindica direitos de propriedade intelectual sobre os dados que o utilizador inserir no Serviço.



A EVOX Technologies obriga-se a guardar confidencialidade e não divulgar, por qualquer meio, os dados inseridos pelo utilizador, na utilização do Software, a que porventura tenha acesso.

F) Condições Gerais

O utilizador assume risco próprio no uso do Serviço. O Serviço é prestado "tal como está" e "conforme disponível".

O apoio técnico é prestado via correio eletrónico aos utilizadores e titulares de contas ativas.

O serviço é prestado através da Internet, pelo que a EVOX Technologies não se responsabiliza pela falha de conectividade e inerente impossibilidade da sua utilização.

A EVOX Technologies não garante que o Serviço irá satisfazer as necessidades específicas do Utilizador nem que o serviço será ininterrupto, atempado, seguro ou livre de erros.

O cliente reconhece e aceita que não é possível garantir um uso contínuo, sem interrupções, do Serviço e que podem existir situações em que a plataforma em que o Serviço é prestado está impossibilitada de funcionar corretamente, conduzindo a uma quebra do Serviço prestado e/ou perda e/ou dano de informação residente.

Os sensores/sondas 360Waste são distribuídos com sistema de comunicações integrado. Este sistema é propriedade da EVOX Technologies e não pode ser utilizado para outros fins.

As especificações do Serviço 360Waste são as indicadas nas condições da oferta do serviço, disponíveis na página do Serviço. Essas características podem estar sujeitas a restrições técnicas. O cliente é responsável por conhecer e aceitar esses requisitos e restrições técnicas, no momento em que contrata o Serviço.

A EVOX Technologies não será responsável por qualquer litígio em que o Cliente seja parte e que o oponha a um terceiro, devido ao uso, direto ou indireto, do Serviço.

O cliente obriga-se a não adotar ou permitir qualquer comportamento que possa prejudicar o nome e reputação da EVOX Technologies ou que venha a ser prejudicial para a EVOX Technologies.

O cliente não está autorizado a vender ou alienar a terceiros o Serviço a que aderiu.

G) Assistência técnica

A EVOX Technologies compromete-se, através de uma equipa de assistência técnica autorizada, a facultar ao cliente uma adequada assistência técnica e a responder com a maior brevidade possível às solicitações e questões técnicas que lhe sejam colocadas pelo cliente. A equipa deverá empregar todos os meios razoáveis para responder às questões técnicas colocadas pelo cliente, mas apenas em função daquilo que a EVOX Technologies considere necessário para garantir tal assistência.

